
Hirsch

CUIDAR CON RESPETO Y DIGNIDAD:

**Herramientas para prevenir situaciones
de trato inadecuado en personas
mayores en centros de larga estada**

Hirsch

Lic. Puerta Gabriela – Dra. Díaz Carolina

Maltrato en centros de larga estadía (CLE)



1 DE CADA 6 MAYORES DE 60 AÑOS,
sufrieron abuso en entornos comunitarios

2 DE CADA 3 TRABAJADORES DE CLE,
infligió algún tipo de maltrato en el último año

Formas de maltrato en CLE

VÍNCULO

RIESGO O DAÑO

INTENCIÓN O NO

INDIVIDUAL

INSTITUCIONAL

- INFANTILIZACIÓN
- DESPERSONALIZACIÓN
- DESHUMANIZACIÓN
- VICTIMIZACIÓN

Factores de riesgo en CLE



VINCULADOS A LA PERSONA MALTRATADA (PM)

- Nivel de dependencia
- Nivel cognitivo
- Falta de conocimiento de los derechos como PM
- Personalidad “ carácter” de la PM
- Habilidades personales para sociabilizar y relacionarse
- Ausencia de red familiar de apoyo

Factores de Riesgo en CLE

ASOCIADOS AL TRABAJADOR DE LA SALUD

- Agotamiento del cuidador
- Crisis vital
- Déficit en la formación
- Información poco clara
- Trabajar en forma aislada
- Síndrome de burn out

VINCULADOS AL ENTORNO INSTITUCIONAL

- Falta de recursos
- Estructura edilicia inapropiada
- Sobrecarga de trabajo
- Falta de motivación y de reconocimiento
- Prejuicios y discriminación por edad de la PM
- Ausencia de programas de apoyo

¿Cuáles son las principales dificultades en los CLE?

1. RELACIONES INTERPERSONALES

2. MODELO DE GESTIÓN ECONOMICAMENTE SUSTENTABLE

3. LA “PROTOCOLOZACIÓN” DE LA ESTADÍA VS. LA AUSENCIA DE ESTANDARIZACIÓN EN LOS CUIDADOS

4. EQUIPO COMPROMETIDO EN BIOÉTICA Y CALIDAD

¿Estamos generando maltrato?










USO DE SUJECIONES (FÍSICAS Y QUÍMICAS):

- Por el bien del residente ❌
- Sirve como estrategia para evitar caídas y controlar bpds ❌
- Cuidar sin sujetar implica mas personal ❌

LA PERSONA SOMETIDA A UNA SUJECIÓN SE ENFRENTA A UNA PERDIDA DE DIGNIDAD, AUTOESTIMA Y AUTONOMÍA.

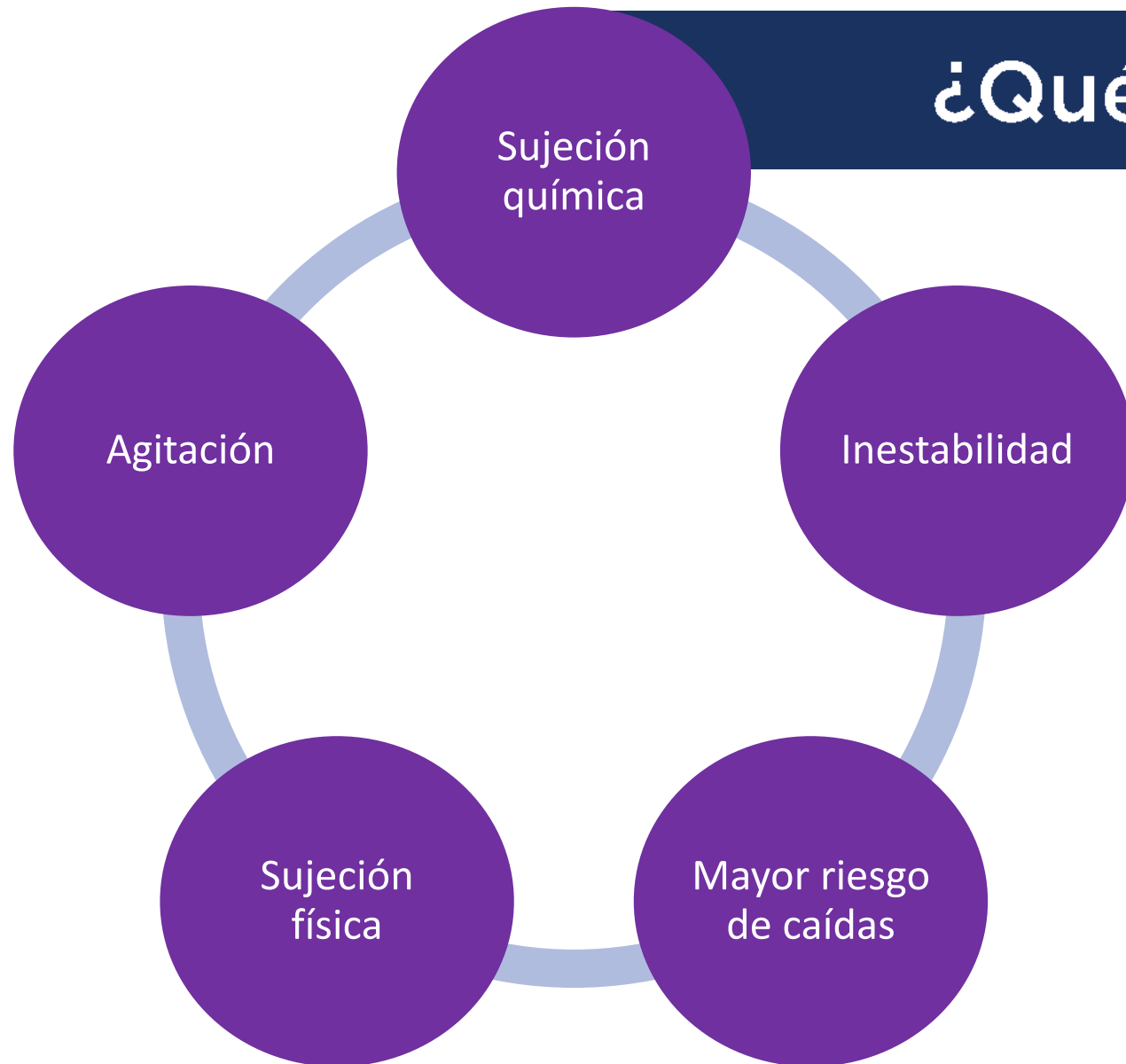
¿Podemos evitarlo?

USO DE SUJECIONES (FÍSICAS Y QUÍMICAS):

- Evaluación ambiental (facilitadores, iluminación y barreras) 
- Posicionamiento adecuado y seguro (altura de cama, tipo de silla o sillones) 
- Revisar prescripciones médicas 
- Implementar programas de actividad física: fuerza y equilibrio 
- Reorganización de actividades, rutinas, horarios y sectorización 
- Análisis de datos de las caídas: propuesta de mejoras 
- Trabajo en la cultura: resistencia. Cambio de paradigma. 



¿Qué estamos medicando?



Las personas sujetas químicamente expresan más frecuentemente (x3) disrupción verbal

Las personas sujetas físicamente expresan agitación psicomotriz (x2)

El residente “infumable”

EL RESIDENTE “INDOMABLE”:

- Difícil
- Inconformista
- Demandante
- Trastorno de personalidad

Escucha

Paciencia

Pedir ayuda

Compartir

Rotaciones

Comunicación

Acciones Médicas

- Uso inapropiado de psicofármacos (en especial)
- No suministrar adecuadamente los medicamentos
- Ausencia de información (participación en la toma de decisiones)
- Abuso de poder – prácticas autoritarias
- Cuidados insuficientes – falta de un plan de cuidados individualizado
- Obstinación diagnóstico/terapéutica
- No adecuar la dieta a las necesidades de la persona
- Limitar el consumo de líquidos (evitar Incontinencia)
- No colocar ropa interior o medias
- Usar ropa de otro residente, acostarlo desnudo
- Ingresar a habitación sin golpear
- Sentarlo en el baño con la puerta abierta
- Revisar sus pertenencias sin autorización

Reflexiones

¿CUÁNDO EJERCEMOS MALTRATO “SUTIL” O “INVISIBLE”?

Cuando sin intención alguna, vulneramos o negamos los derechos de las personas mayores (PM).

IDENTIDAD:

- Cuando nombramos inadecuadamente a las PM.
- Cuando consideramos a las PM como un grupo homogéneo.
- Cuando no reconocemos el valor y trayectoria de la PM.
- Cuando infantilizamos a las PM.

INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA:

- Cuando decidimos por las PM.
- Cuando hablamos como si no estuvieran presentes.
- Cuando no promovemos el protagonismo de la PM.
- Cuando sobreprotegemos, subestimamos o ignoramos.

PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA:

- Cuando no garantizamos la socialización en grupos, con su red sociofamiliar o el contacto con la comunidad.

Reflexiones

¿CUÁNDO EJERCEMOS MALTRATO “SUTIL” O “INVISIBLE”?

LIBERTAD PERSONAL, DE EXPRESIÓN Y ELECCIÓN:

- Cuando decidimos y elegimos por la PM (gustos, ropa, actividades),
- Cuando suponemos que no tienen interés en la vida política, ni en las decisiones que los afectan.

CULTURA, RECREACIÓN, ESPARCIMIENTO Y DEPORTE:

- Cuando no garantizamos ofertas culturales, juegos, encuentros sociales.



Según sus intereses e identidad cultural.

Reflexiones

¿QUÉ PODEMOS HACER PARA GARANTIZAR EL BUEN TRATO Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES?

- Conocer y respetar la historia de vida de la persona mayor.
- Trabajar en equipo y desde una atención centrada en la persona.
- Promover el protagonismo y reconocimiento de la persona mayor.
- Propiciar canales de participación (diálogo permanente, asambleas y/o encuestas de satisfacción).
- Realizar actividades de interacción social o actividades significativas para la persona mayor y su entorno socio-familiar (por ejemplo: salidas, encuentros intergeneracionales y festejos, entre otras).

Reflexiones

¿CUÁLES FACTORES INFUYEN EN EL MODO DE
RELACIONARNOS CON LAS PERSONAS MAYORES?

Representaciones propias de la vejez

PERSPECTIVA NEGATIVA: Se refiere a los estereotipos, prejuicios y discriminación que se aplica a las personas exclusivamente en función de su edad (viejísimo).
Teoría del desapego.

PERSPECTIVA POSITIVA: Envejecimiento activo. Identificar y promover recursos, capacidades y fortalezas. Aceptar limitaciones y contar con adaptaciones y apoyos. Teoría de la actividad.

Agotamiento || Síndrome de Burnout

Identificar las propias redes de apoyo social.
Auto-cuidado. Proyecto vital.

Reflexiones

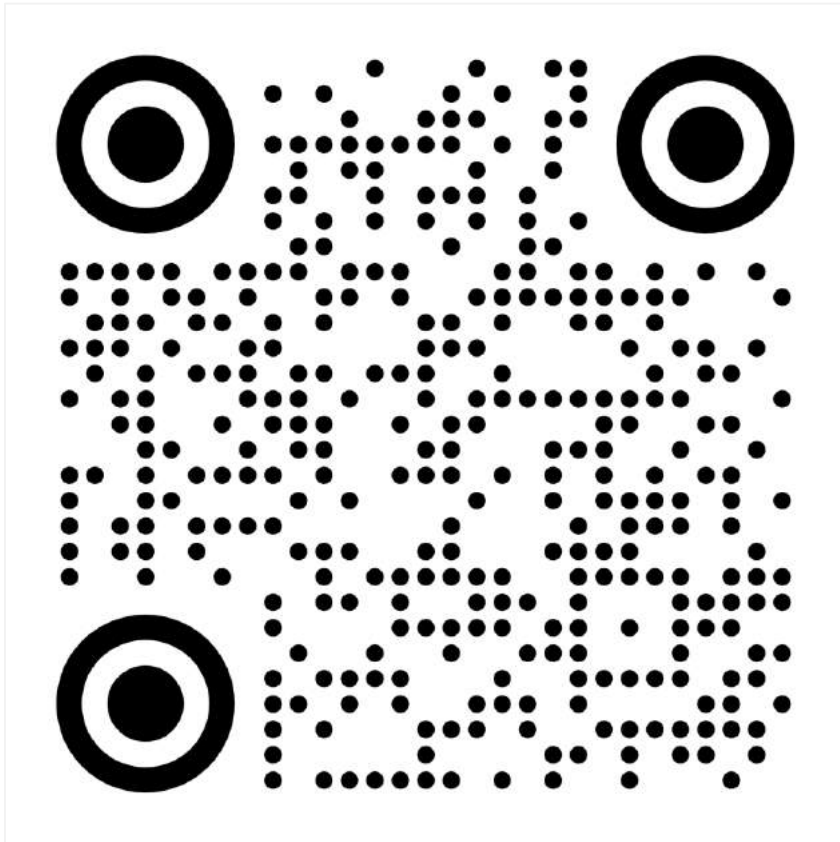


EL ENVEJECIMIENTO ES
UNIVERSAL, IRREVERSIBLE,
HETEROGENEO E INDIVIDUAL.

Si desarrollamos empatía podremos garantizar el

**DERECHO A LA VIDA Y A LA
DIGNIDAD EN LA VEJEZ**

Para más información



<https://iris.paho.org/handle/10665.2/55871> Informe%20Mundial%20Sobre%20Edadismo%20-%20PAHO.pdf

<https://www.ehu.eus/documents/1736829/2061936/EI+maltrato+de+personas+mayores.pdf>

https://www.researchgate.net/publication/270537474_El_maltrato_a_personas_mayores_instrumentos_para_la_deteccion_del_maltrato_institucional_-

Cómo contactarnos

DRA. CAROLINA DÍAZ

cdiaz@hirsch.org.ar

LIC. GABRIELA PUERTA

gpuerta@hirsch.org.ar

 hirsch.org.ar

 [@centrohirsch](https://www.facebook.com/centrohirsch)

 [centro-hirsch](https://www.linkedin.com/company/centro-hirsch)

 [centro.hirsch](https://www.instagram.com/centro.hirsch)

Hirsch

¡Muchas gracias por su atención!